

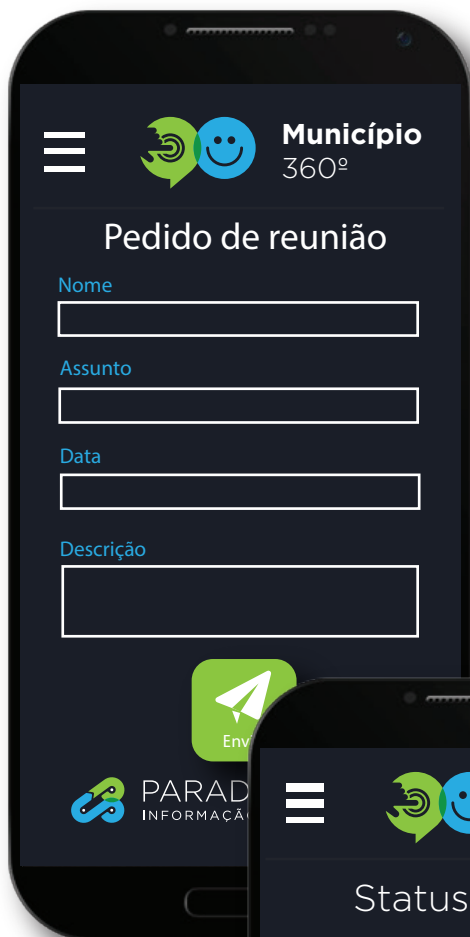


Módulo Guiché

O munícipe preenche os seus dados nos formulários específicos para: registo de leituras dos contadores de água e de eletricidade; marcação de reunião; pedido de serviço especiais; pedido de autorizações e de certificados; pedido de cedência de equipamentos - viaturas, salas, outros. O munícipe é sempre notificado sobre o estado de evolução dos seus pedidos, podendo reagir em conformidade com a sua necessidade.



Se a sua estratégia assenta no princípio inalienável de proximidade com o cidadão, então, instale um guiché eletrónico no telemóvel de cada um, que é o formato de balcão de atendimento de proximidade mais eficaz, mais barato, sempre disponível e mais simples que existe.



O Módulo **GUICHÉ** da APP Mobile do Município 360º tem as seguintes principais características:

- A possibilidade de construção digital de múltiplos tipos de formulários para recolha de dados relacionados com o cidadão;
- A possibilidade de que esta recolha de dados seja inserida e impressa nos atuais formulários em vigor na Câmara Municipal;
- A possibilidade de desmaterializar formulários totalmente preenchidos, parametrizando campos/tags/regras que ao receberem os dados introduzidos pelo cidadão através do seu telemóvel produzem um documento digital (*.pdf) que no limite pode depois presencialmente na Câmara Municipal ser impresso, validado pelas partes e assinado pelo cidadão para formalizar o processo.
- Permite comunicar as leituras dos contadores de água e de luz
- Permite solicitar serviços especiais
 - Para remoção de “monos”;
 - Para cedência de determinado equipamento da Câmara Municipal e avaliar da sua disponibilidade e datas, por exemplo: contentores para lixo de obras; stands; tendas; palcos; auditório e salas;
- Permite solicitar e aguardar a confirmação do agendamento de uma reunião com o executivo da Câmara Municipal (função, uma pessoa em concreto);
- Permite solicitar a emissão de autorizações e de certificados diversos.



Trata-se de um posto avançado de atendimento totalmente disruptivo, está aberto a todas as horas do dia e em qualquer local e ocasião o cidadão é correspondido, é totalmente desmaterializado e não assistido, o que significa, que dispensa de funcionários dedicados a este fim de atendimento.

PEDIDO DE REUNIÃO

(+351) 218 214 932 | info@paradigmshift.pt