



Módulo Atento

O munícipe insere comentários, tira fotos e envia o seu registo que está automaticamente georreferenciado relativamente ao que mais gostou de ver; as sugestões de melhoria e ideias novas e o que quer que seja corrigido.

O munícipe é notificado sempre sobre o estado de resolução dos seus registos e tem acesso igualmente a gráficos de status.



A estratégia centra-se na disponibilização ao cidadão de uma app que lhe dê o “poder” por um lado e, promova o “dever” por outro, de colaborar para a construção do melhor município para se viver e trabalhar, manifestando-se sempre que achar adequado, utilizando o seu telemóvel em qualquer local e em qualquer momento.

O Módulo **ATENTO** da App Município 360º tem as seguintes principais características:

- Possibilita ao cidadão que, identificando uma situação anómala e que quer ver corrigida, notifique imediatamente a Câmara Municipal para que esta tome as medidas necessárias à sua regularização;
- Possibilita ao cidadão que, no decorrer do seu dia-a-dia, possa manifestar-se registando sugestões de melhoria relativas a situações existentes, bem como também sugerir novas ideias à Câmara Municipal;
- Possibilita ao cidadão que, ao ver algo que lhe agrada muito, tome a iniciativa de registar o seu “gosto” tendo como significado para a Câmara Municipal que está no bom caminho em prol do melhor município para se viver e trabalhar;
- Permite definir diversas tipologias de situações que facilitam o tratamento dos registos realizados;
- Permite que todos os registos tenham associado coordenadas de GPS do local alvo do registo;
- Permite endereçar imediatamente para os respetivos responsáveis os registos recebidos e as ações tomadas sobre a resolução dos mesmos;
- Permite uma fácil comunicação e sempre à mão entre o cidadão e a Câmara Municipal;
- Permite enviar notificações automáticas para os telemóveis dos cidadãos para que este tenha uma noção exata do estado de resolução em que se encontram os registos de ocorrências reportadas.

A grande novidade é que o cidadão pode fazer tudo isto a qualquer hora, em qualquer lugar e no instante em que precisamente reparou que há algo que deve ser registado e comunicado à Câmara Municipal, bem como também obter gráficos e mapas que sinalizam os registos efetuados.

A VOZ DO CIDADÃO É OUVIDA NAS REUNIÕES DA CÂMARA

PEDIDO DE REUNIÃO

(+351) 218 214 932 | info@paradigmshift.pt