








A estratégia centra-se numa APP que automatiza em tempo real a gestão da interação bidirecional com os atletas sócios do clube, que lhes dá, por um lado, o “poder”

de estarem sempre atualizados, ao mesmo tempo que promove o “dever” de se manifestarem sempre que acharem necessário, bastando para tal utilizar o seu telemóvel em qualquer local e em qualquer momento, com o objetivo de contribuírem para a inovação do seu Health Club.

		
	Participo	Atento
	45	19
	0	5
	0	11
	9.693	7.247
	4.847	3.623

Participo



O Health Club cria os públicos-alvo por naturezas de temas – grupos de interesse. O atleta-sócio participa nas auscultações, sondagens e inquéritos lançados pelo Health Club, respondendo às perguntas enviadas para o seu telemóvel. O atleta-sócio é notificado sempre que é lançada uma sondagem e vê gráficos de resultados.

Atento



O atleta-sócio regista no seu telemóvel: o que mais gostou de observar; sugestões e ideias novas e o que acha que deve ser corrigido. O atleta-sócio tira fotos, insere comentários e envia os registos para o seu Health Club. O atleta sócio é notificado sempre sobre o estado de resolução dos seus registos e vê estatísticas da sua interação.

Guiché



O Health Club cria os formulários de acordo com os serviços que pretende disponibilizar, por exemplo, pedidos de marcações. O atleta-sócio preenche os seus dados e envia o pedido diretamente do seu telemóvel. O atleta-sócio é sempre notificado sobre o estado de evolução dos seus registos, podendo reagir em conformidade com a sua necessidade.

Comunicados



O atleta-sócio consulta no seu telemóvel, como se estivesse no átrio do seu Health Club, todos os documentos publicados: regulamentos, políticas, legislação, comunicados. O Health Club envia notificações para o telemóvel dos atletas-sócios sempre que novo comunicado é emitido e sempre que à datas limites a anunciar sobre iniciativas a encetar.

Novidades



O Health Club divulga junto dos atletas-sócios notícias, novidades e destaques sobre eventos e programas. O atleta-sócio recebe notificações sempre que é lançado uma novidade, consulta o seu conteúdo e poderá reagir em conformidade.

Agenda



O Health Club publica o seu calendário de eventos para um dado período. O atleta-sócio terá disponível no seu telemóvel esse calendário, podendo ser avisado previamente por via de notificações relativamente a datas limite de inscrição e/ou de realização dos eventos programados.

Quizes



O Health Club cria quizes por temáticas e lança-os para os telemóveis dos atletas-sócios que de forma divertida ao responderem às questões, esclarecem-se sobre os temas de interesse das diversas disciplinas. Os atletas-sócios são notificados do lançamento de novo quiz e enquanto respondem às questões, veem no ecrã do telemóvel o status da sua participação e dos resultados obtidos.

Status



O Health Club dispõe de informação crucial para tomar decisões com base nas interações com os seus atletas-sócios. O Health Club publica os resultados sob a forma de tabelas, gráficos e estatísticas específicas de análise de cada um dos módulos e também de âmbito global como meio de comprovação de que a interação dos atletas-sócios com o Health Club tem reflexo positivo.

SAIBA MAIS

WWW.paradigmshift.pt

PEDIDO DE REUNIÃO

(+351) 218 214 932 | info@paradigmshift.pt